

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГПОУ ЯО
 Ярославского политехнического колледжа №24
 В.В.Феоктистов _____
 29 января 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГПОУ ЯО Ярославский политехнический колледж №24
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	февраль 2021г.	Зам. директора Курдюкова И.Н. Чистоусова Е.И. Бурова Е.А.	устранены	
	Обновление на официальном сайте информации об образовательной	февраль 2021г.	Зам. директора Курдюкова И.Н.		

	организации согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785		Чистоусова Е.И. Бурова Е.А		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	постоянно	Зам. директора Курдюкова И.Н. Чистоусова Е.И. Бурова Е.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов специальными креслами-колясками	3-4 кв. 2021г.	Зам. директора по АХЧ Карапетян О.Ю.		

<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>3 кв. 2021г.</p>	<p>Директор Феоктистов В.В.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Замечаний не выявлено</p>					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Замечаний не выявлено</p>					